

社區牙醫學概論 Community dentistry

社區口腔衛教計畫 之設計追蹤與評量

台北醫學大學口腔衛生學系
黃耀慧
happyhom@ms31.hinet.net

1

學習目標

1. 瞭解聽眾特質與需求
2. 預期達成之衛教目標
3. 符合需求之衛教主題
4. 理想的衛教方式
5. 適當之衛教教材與活動

2

社區口腔衛教之設計步驟

- 瞭解聽眾特質與需求
 - 人口學資料 (性別、年齡、教育程度、文化背景、社經地位等)
 - 評估需求，據此選擇衛教主題與方式
- 預期達成之衛教目標
- 符合需求之衛教主題
- 理想的衛教方式
- 適當之衛教教材與活動

3

社區口腔衛教之設計步驟

- 瞭解聽眾特質與需求
- 預期達成之衛教目標
- 符合需求之衛教主題
- 理想的衛教方式
- 適當之衛教教材與活動

擬定衛教計畫

4

口腔衛教計畫

- 又稱「教學計畫」、「教案」
- 一種書面教學指引，可以確保
 - 所使用的教材、方式達成預期成效
 - 教學內容之一致性(時間、人員)

5

口腔衛教計畫內容

- 標題、對象、方式、時間
- 衛教目標 (goal)
- 預期成效 (objective)
- 課程內容
- 衛教方式
- 教材製作
- 搭配活動

6

如何擬定「目標」與「成效」

- 衛教目標 (goal)
 - 對衛教目的做廣泛、整體之敘述
 - 視為衍生計畫後續活動之中心概念
- 預期成效 (objective)
 - 對衛教計畫做單項、特定之敘述
 - 期望聽眾經過衛教後，在認知、態度、行為上之改變狀況。

7

「預期成效」衍生之效益

- 引導衛教內容之選擇
- 衡量衛教方式之參考
- 評估衛教過程之依據
- 評估衛教成效之依據

8

範例—懷孕婦女之口腔衛教

- 標題-做一個美齒寶寶的家長
- 對象-媽媽教室成員
- 方式-座談形式
- 時間-50分鐘，晚上
- 衛教目標
 - 提升新手父母對寶寶口腔健康照護之認知

9

範例—懷孕婦女之口腔衛教

- 預期成效 (objective)
 - 認識乳牙與恆牙之數目、形狀
 - 認識乳牙發育、萌發、脫落之一般年齡
 - 認識恆牙發育、萌發之一般年齡
 - 討論如何幫嬰兒清潔口腔
 - 討論正確刷牙、牙線的技巧
 - 討論懷孕媽媽的營養對嬰兒牙齒發育之影響
 - 駁斥「生一個小孩壞一顆牙」的傳言

10

如何擬定「課程內容」

- 為衛教計畫之主軸
- 係針對先前之「需求評估」，選擇要傳遞給聽眾之新知識、態度、行為、技能
- 內容順序排列，應合乎邏輯性
- 需考量時間、設備、場地等因素

11

如何選擇「衛教方式」

- 考量因素
 - 衛教內容
 - 聽眾特質
 - 場地限制

12

常用口腔衛教的方式

- 傳統講述法
- 示範法
- 小組討論
- 角色扮演
- 講故事
- 互動、遊戲
- 媒體

13

傳統講述法之特性

- 以演講者為中心 ☞ 單向溝通
- 適合知識、觀念的傳遞 ☞ 講求演說技巧
- 簡單、經濟 ☞ 需搭配其他衛教方式
- 適用於短時間、多聽眾

14

演說基本架構-1

- 情境引導
 - 明瞭學習方向
 - 誘導學習意願
 - 應說明「預期成效」、「內容大綱」
- 內容主體
- 結語

15

演說基本架構-2

- 情境引導
- 內容主體
 - 巧婦難為無米之炊
 - 即使有米，又如何？
- 結語
 - 應重述、總結重點
 - 留下深刻印象之結束語詞

16

示範法之特性

- 適合技巧、方法的傳授 ☞ 示範者需熟悉技巧
 - ☞ 不適用於人數眾多
- 可輔助講授、討論方式 ☞ 需詳盡之事前準備
 - ☞ 示範者需一致性校正

17

小組討論法之特性

- 以學習者為中心 ☞ 易為少數人主導
- 雙向溝通 ☞ 主持者需具相當實力
- 適用於問題解答、思考

18

範例-懷孕婦女之口腔衛教

- 教材、教具
 - 長牙、換牙圖表
 - 刷牙、牙線海報
 - 講義 -- 「常見之口腔健康錯誤觀念」
 - 問卷 -- 「做一個美齒寶寶的家長」

19

口腔衛教「搭配活動」

- 用來引導、加深學習
- 方式包括
 - 觀摩、示範
 - 討論、訪談
 - 作文、學習單
 - 實驗、遊戲、拼圖

20

範例-懷孕婦女之口腔衛教

- 搭配活動—填寫問卷
 - 牙齒發育、萌發、換牙之一般年齡
 - 口腔清潔觀念、方法
 - 氟化物

21

Summary

- a removable esthetically fine mouthpiece
- is made up of gold or platinum with diamond inlays
- very expensive but people nowadays are drawn towards it because they are highly attractive

22

資料來源

- Association of State and Territorial Dental Directors, Basic Screening Surveys. An approach to monitoring community oral health, 1999, Revised September 2003.

23