

# Group Behavior: Intra-Group and Inter-Group



主講人：周桂如 教授

臺北醫學大學護理學研究所

02-27361661 轉 6302

E-mail: [kueiru@tmu.edu.tw](mailto:kueiru@tmu.edu.tw)

護理學研究所

Graduate Institute of Nursing



# Objectives



1 前言

2 社交關係計量法

3 互動分析法

4 口語互動矩陣

5 系統分析法

6 團體內行為的分析

7 團體間行為的分析

# 社交關係計量法 (sociometry)



這類測驗可指出個人在團體中受歡迎以及被接納的程度，且發現團體成員間現存的親關係，並揭露團體本身的結構。

# 社交關係計量法 (sociometry)



- 社會計量地位的分類，黃德祥(民80)綜合文獻大致分類為四種：

1. 二分法，只將社會計量結果分「受歡迎」與「被拒絕」極端的兩類。

2. 三分法，除「受歡迎」與「被拒絕」外，再加另一項「被孤立」或「受忽視」。

# 社交關係計量法 (sociometry)



- 社會計量地位的分類，黃德祥(民80)綜合文獻大致分類為四種：

3. 四分法，在三分類型加入中間的「平均型」或「平易近人」(amiable)

4. 五分法，即在四分法加入「受爭議型」一類。

# 社交關係計量法 (sociometry)



- 社會矩陣 (sociomatrix)

- 社會圖 (sociogram)

# 社會矩陣 (sociomatrix)



是社會計量法中常被運用的分析技術，具有解讀容易、使用簡便、效果不錯等優點

# 社會矩陣 (sociomatrix)



1 班級團體分析表

2 社交測量團體結構圖

3 層級開展法

4 鍊狀開展法

5 鐘形MC開展法



# Bales's categories for interaction process analysis (IPA)



Bales指出，每一個小團體必須努力解決四個主要的問題：

1 順利適應團體外的影響因素

2 有效控制與任務完成有關之因素

3 成員能適當表達其情感、情緒

4 能調整並結合成員與團體的目標，使之趨於一致

# Bales's categories for interaction process analysis (IPA)



- 此模式觀察的重點，是指團體中可以觀察到的開始與結束的口語及非口語行為，而這些行為必須至少傳達到團體中的另一成員，且可以清楚涵蓋四個內容：

由何人發動該行為？

該項行為以誰為對象？

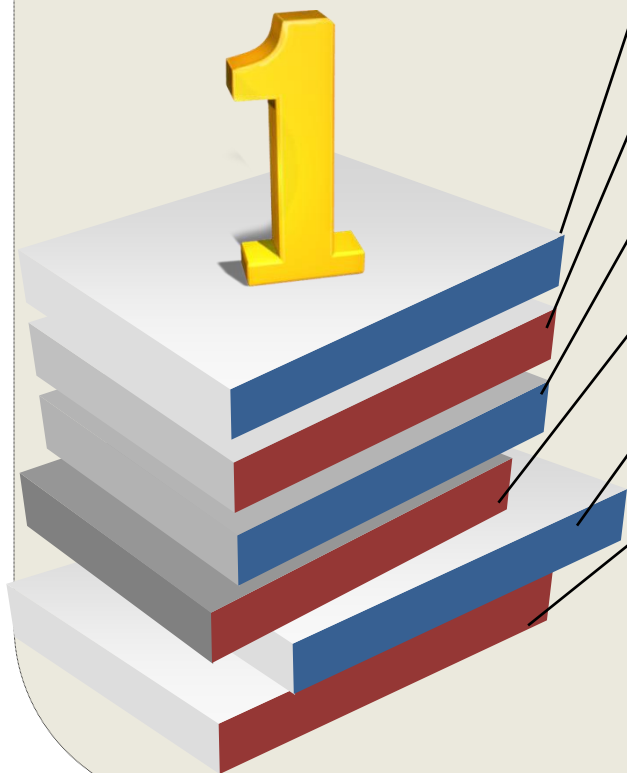
該項行為的性質為何？

該項行為何時開始？

# Couch's interpersonal behavior



對人際行為加以深入研究，而將人際行為分類為六因素：



人際支配

人際情感

社會性表達對工作嚴肅性

造成影響力之企圖

表面順從

傳統行為



# Bion's category system



工作表達方面分為四個層次：

1

個人取向

2

尋找工作方法

3

解決團體問題之工作

4

創造性、領悟性  
整合性之工作



# Bion's category system



情緒表達方面亦分四類：

**F**

**Fight**—表達敵意  
或攻擊

**F1**

**Flight**—表達逃避  
問題或退縮不參與

**p**

**Pairing**—表達溫  
暖、親密及支持

**D**

**Dependency**—表  
達對某人或對某事  
的依賴

**E**

即為少數因性質複  
雜無法清楚區分至  
上述八類之行為

# Mann's process analysis scoring system (PASS)



## (一) 衝動

### 敵意

1 MA：敵視 (Moving against)

2 DS：不同意 (Disagreeing)

3 WI：退縮 (Withdrawing)

4 GI：引發他人罪惡感 (Guilt Inducing)

# Mann's process analysis scoring system (PASS)



## (一) 衝動

### 情感

1 MR：補償 (Making reparation)

2 ID：認同 (Identifying)

3 AG：支持 (Agreeing)

4 MT：接近 (Moving toward)

# Mann's process analysis scoring system (PASS)



## (二) 權威關係

1 SUB：順從 (Submission)

2 EQ：表示平等 (Showing Equality)

3 DOM：企圖支配 (Dominance)



# Mann's process analysis scoring system (PASS)



## (三) 自我狀態

- 1 AE : 表達焦慮 (Expressing Anxiety)
- 2 AD : 否認焦慮 (Denying Anxiety)
- 3 DE : 表達沮喪 (Expressing Depression)
- 4 DD : 否認沮喪 (Denying Depression)
- 5 GE : 表達罪惡感 (Expressing Guilt)
- 6 GD : 否認罪惡感 (Denying Guilt)
- 7 SE : 表達自尊 (Expressing self-esteem)

# HILL 互動矩陣之說明

# 口語互動矩陣

(verbal interaction matrix)



## \* 內容向度

主題—團體以外的話題。

團體—與團體相關的話題。

個人—與團體成員相關的話題。

關係—與成員彼此間有關的話題。



**Thank You!**