

Primary Health Care

基層保健醫療

臺北醫學大學護理系 苗迺芳

Nae-fang Miao

naefang@tmu.edu.tw



學習目標

- 認識臺灣地區基層保健醫療業務現況。
- 認識臺灣地區基層醫療實施的階段。
- 了解基層保健醫療的定義、內涵與特性。
- 熟悉基層保健醫療的核心原則。
- 明瞭基層保健醫療與護理的關係。
- 體會護理人員在基層保健醫療中的角色功能。



公元2000年
Health for All

每個人平等地接受到
健康照護服務

基層保健醫療

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a vertical bar with a blurred, multi-colored background (green, blue, purple) and a small, colorful triangle (blue, purple, green) at the top. A large, pink, ribbon-like shape extends horizontally across the middle of the slide, with a white arrow pointing to the right on its left side. The ribbon has a gradient from light pink to dark pink.

臺北市健康服務中心 做了些什麼？



臺北市概況

- 臺北市各區衛生所更名為「健康服務中心」，以強化社區保健服務
- 現有的十家市立醫療院所（不含委託經營之萬芳、關渡醫院）在「臺北市立聯合醫院」的架構下進行整合之後
- 將綜合「開源」與「節流」兩大方向創造出競爭優勢，成為自給自足、永續經營，真正守護民眾健康的「社區型醫學中心」

資料來源: 許智皓等, 2008



臺灣本島概況

- 衛生所為最基層的衛生單位，其主要工作及業務包括：
 - 執行轄區內保健工作及宣導：
 - 健康促進工作：辦理菸、毒害及檳榔危害防制教育宣導活動
 - 健康維護工作：辦理事故傷害防制、家戶衛生、視力及口腔保健教育宣導活動
 - 預防保健服務工作：
 - 家庭計畫：口服避孕藥及保險套發放與指導、子宮避孕器裝置

資料來源: 許智皓等, 2008



臺灣本島概況(續)

- **新家庭計畫**：加強智障、精神病、未成年未婚生子、外籍新娘之個案及其配偶等管理
- **優生保健**：異常個案追蹤與健康指導諮詢
- **孕產婦、嬰幼兒健康管理**：預防接種及健康評估
- **幼稚園、托兒所健康管理**：視力保健、衛生教育、寄生蟲篩檢及投藥
- **中老年病預防保健**：提供高血壓防治、高血防治、糖尿病防治、腎臟病防治及更年期保健等
- **婦女癌症防治**：社區子宮頸癌與乳癌之篩檢，疑似陽性個案追蹤
- **職業病防治**：轄區工廠衛生訪視

資料來源: 許智皓等, 2008



臺灣本島概況(續)

- 協助醫療後續照護工作：

- 精神病防治：協助患者就醫、追蹤及個案管理
- 門診醫療服務：疾病門診、嬰幼兒健康檢查及一般體檢，免費子宮頸抹片檢查
- 緊急醫療救護站設立及支援：遇重大災害及配合民防演練，不定期配合大型活動設置救護站

- 執行疾病防治工作：

- 預防接種：卡介苗接種、嬰幼兒常規預防注射、國小學童預防注射、育齡婦女德國麻疹、B型肝炎防治、水痘、流行性感感冒疫苗

資料來源: 許智皓等, 2008



臺灣本島概況(續)

- **登革熱防治**：病媒蚊指數調查及加強宣導防治措施
- **性傳染病防治**：愛滋病及一般性病之防治宣導
- **傳染病防治**：傳染病媒之管制及消毒工作，突發傳染病之應變措施及管理
- **結核病防治**：開放性肺結核病人建卡管理及接觸者之追蹤，建立通報程序
- **配合衛生局稽查營業場所衛生管理**

資料來源: 許智皓等, 2008



臺灣本島概況(續)

- 食品衛生工作及管理：
 - 國民營養宣導：母乳哺餵宣導
 - 公共衛生飲食管理：市售食品衛生稽查抽驗及食品攤販業之管理
 - 食品中毒預防：食品衛生安全之宣導
- 其他：如社區評估以了解轄區健康問題及需求，作為提供社區服務目標及工作改進之依據

資料來源: 許智皓等, 2008

護理界的聲明

經由基層保健醫療來達到公元2000年
全民均健的目標

護理人員致力於基層保健醫療，使健康照
護系統修正缺失、更加完善

讓全世界的人們都獲得健康富足的生活

(ICN-WHO,1979;Morrow,1988)


資料來源:陳靜敏等著 (2001)



Society and health care : The nature of the relationship

- **Overweight or obese**
- **Smoke**
- **Infant mortality**
- **Children not fully immunized**

資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



Nurses Leading Primary Health Care(1)

- **Primary health care (PHC) is the first level of contact with the national health system for individuals, families and the community, bringing health care as close as possible to where people live and work.**

(ICN,2008)



Nurses Leading Primary Health Care(2)

- **In 2008 primary health care is again high on the global health agenda. ICN is celebrating nursing's leadership and advocating for greater nursing involvement in PHC, the key strategy to achieving universal access and better health for the world's people.**

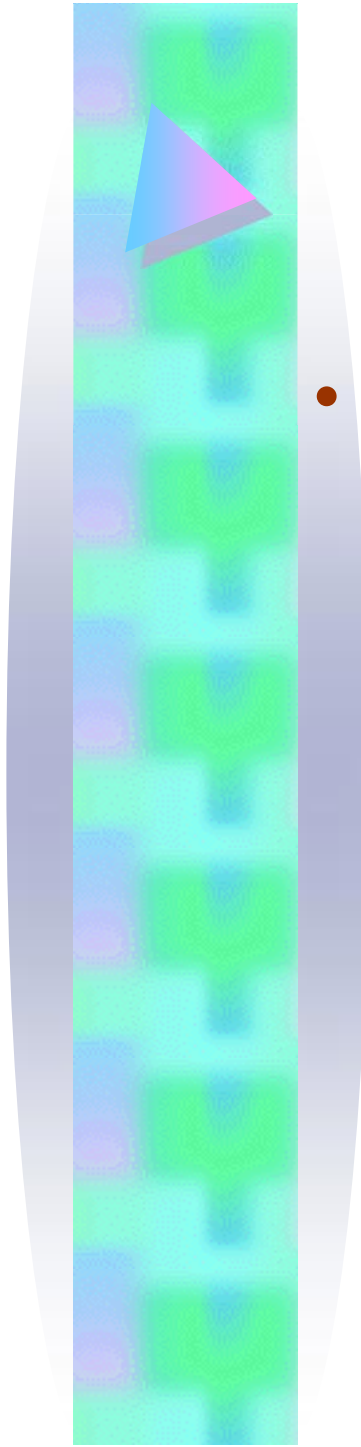
(ICN,2008)



Nurses Leading Primary Health Care(3)

- **Some health outcomes have improved significantly. Many diseases, such as measles and poliomyelitis, have been better controlled; others, such as small pox, have been eradicated. Immunisation rates in most countries have increased — in some developing countries up to 80%.**

(ICN,2008)



Nurses Leading Primary Health Care(4)

- **And 30 years later it has become increasingly apparent that a hospital based, curative approach to health care services cannot meet the health needs of populations. The paradigm shift from hospital based to community based health services is well underway, but critical challenges remain.**

(ICN,2008)



Primary Health Care Defined

- **A combination of primary care and public health care made universally accessible to individuals and families in the community, with their full participation, and provided at a cost that the community and county can afford (World Health Organization, 1978).**


資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



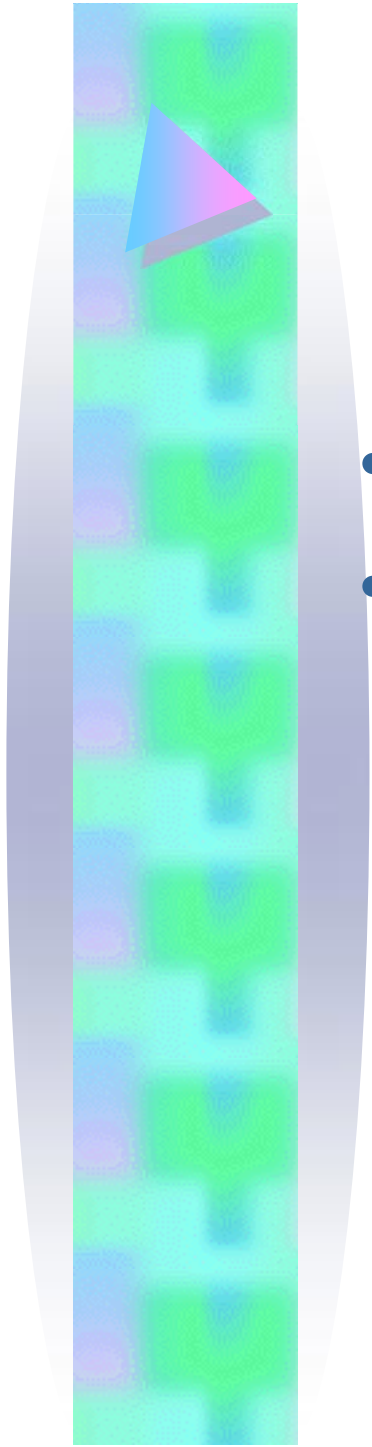
Primary Health Care Defined

- **A comprehensive range of services including public health, prevention, and diagnostic, therapeutic, and rehabilitative services.**
- **Declaration of Alma Alta**
- ***Healthy People 2010***


資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).

- 
- 依據阿瑪阿塔宣言中(WHO, 1978)，基層保健醫療是以實際、科學及社會能接受的方法與技術為原則，透過社區的全體參與，且必須考量社區和國家所能負擔的成本下，秉持著自立、自決、社會公平的精神，使社區中所有的個人、家庭和群體，在其發展的每個階段中，均可獲得必要的健康照護

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)

- 
- 社區全體的參與
 - 包括住屋、人口控制、科技轉移等所有能達到健康的手段

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



Declaration of Alma-Ata (WHO, 1978)

- Primary health care is *essential* health care based on practical, scientifically sound and socially *acceptable* methods and technology made universally *accessible* to individuals and families in the community through their *full participation* and at a cost that the community and country can *afford* to maintain at every stage of their development in the spirit of *self-reliance* and *self-determination*.


資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008)²¹



1. reflects country and its' communities' economic, sociocultural and political characteristics and is based on the results of research and experience

2. addresses the main health problems, providing promotive, preventive, curative and rehabilitative services accordingly

資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



3. includes at least ¹education,
²promotion of food supply and
proper nutrition, ³safe water and
basic sanitation, ⁴maternal and child
health care, ⁵immunization,
prevention and control of locally
endemic diseases, ⁶appropriate
treatment of common disease and
injuries and ⁷provision of essential
drugs

資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



4. involves health sectors, agriculture, animal husbandry, food, industry, education, housing, public works, communications..etc and demands for the coordination

5. Requires and promotes maximum community and individual self-reliance and participation, making the fullest use of local and national and other available resources through education

資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



6. should be sustained by referral systems and giving priority to those most in need

7. relies at local and referral levels, and on health workers

資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



PHC的意涵

- 涵蓋健康促進、預防、治療、復健和支持性服務必須的健康照護。
- 社會能接受又能負擔的方法和技術。
- 具可近性的健康照護。
- 個人和社區在健康照護上的全力參與。
動員社區的健康和發展上的力量，發現社區動力
- 持續性健康照護過程的第一線。

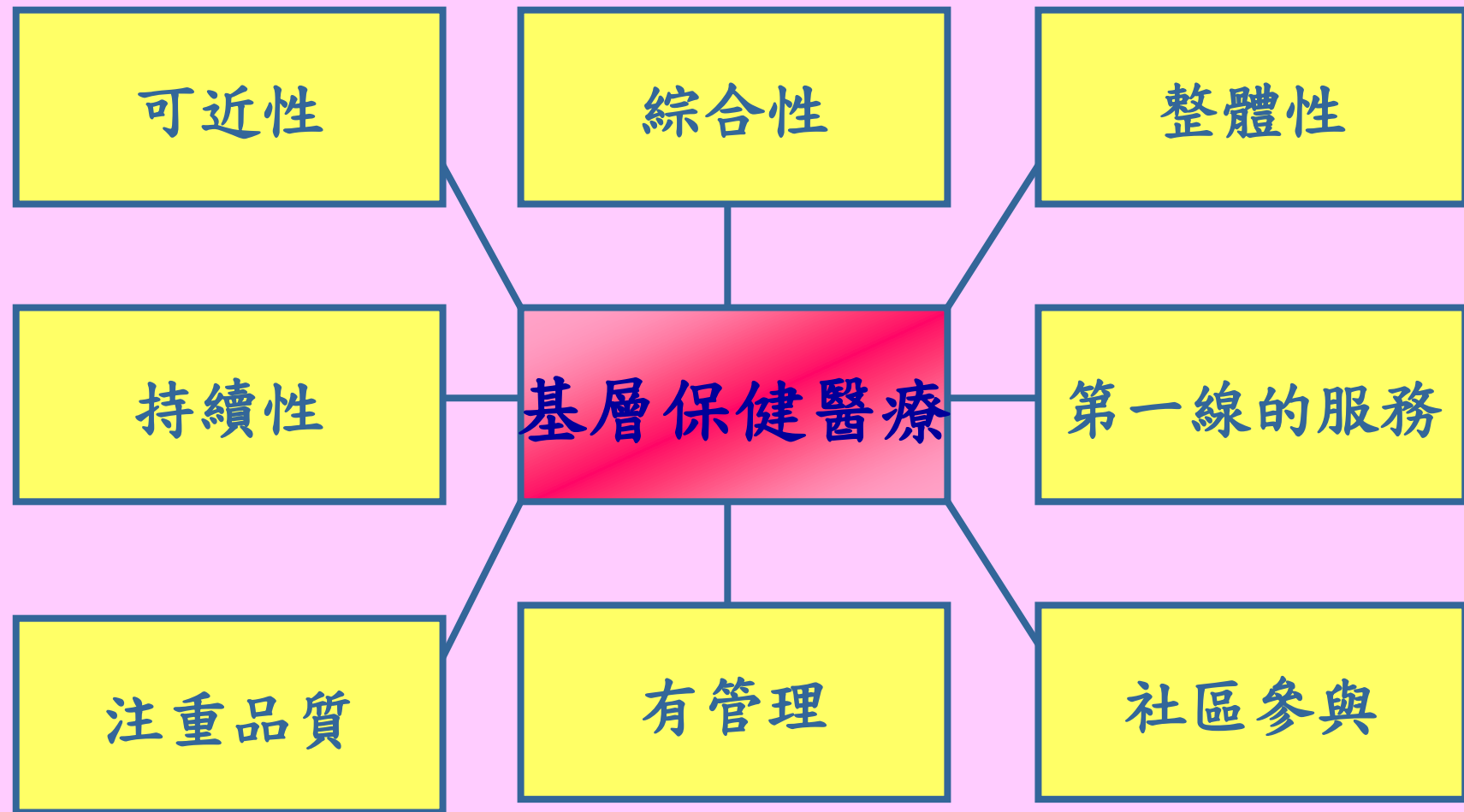
資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



PHC的意涵

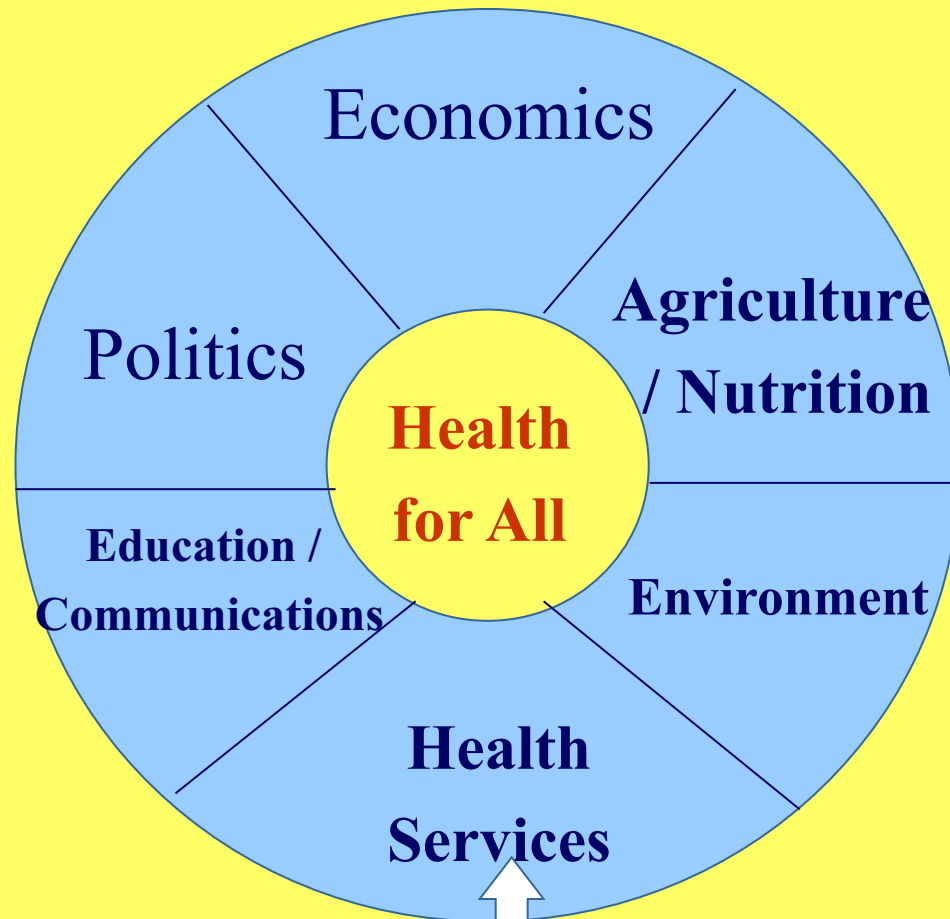
- 更多政治參與，以達到社會公平及正義
- 增加各機構及部門間有效的聯繫合作與協調
- 整合健康專業人員的參與及投入
- 使用科學研究和健康照護的科技來支援健康服務
- 嘗試所有可能的財政措施及政策來支援健康服務

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



基層保健醫療服務的特性

資料來源:陳靜敏等著 (2001)



Primary Care

Primary Health Care Model



Defining primary health care today

Core Principles

1. *Equal and universally accessible health services.*
2. *Community participation in defining and implementing health agendas.*
3. *Intersectoral approaches to health.*
4. *Appropriate technology.*

(ICN,2008)



公平性(Equity)

- 社會中的每一個人都有均等的機會得到相同的健康服務，因此，衛生保健服務應該是全體國民都可以使用的，而非僅是某部分人的特權

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



可近性(Accessibility)

- 健康服務資源於人民使用上之便利性，即每一民眾可輕易地得到或利用健康服務資源
- 臺灣的基層保健醫療可近性在城鄉或科別分布之差異非常大，可能是因偏遠地區的地理交通或醫療人力資源等受限，進而影響其可近性

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



充能 (Empowerment)

- 「充能」是指人們為了能夠掌握自己的生活品質，滿足需求，必須加強自我的能力，解決問題，應用必需資源的社會過程，其包括增加個人及社區的控制力、提高政策的效率、增加社會的公平性及改善社區的生活品質

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



文化感受性(Cultural Sensitivity)

- 每個群體都有著屬於自己的文化特性，因此，社區衛生護理人員於評估社區中個人與家庭的需求時，要以文化不同之角度及觀點去符合他們的需求

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



自決性 (Self-determinism)

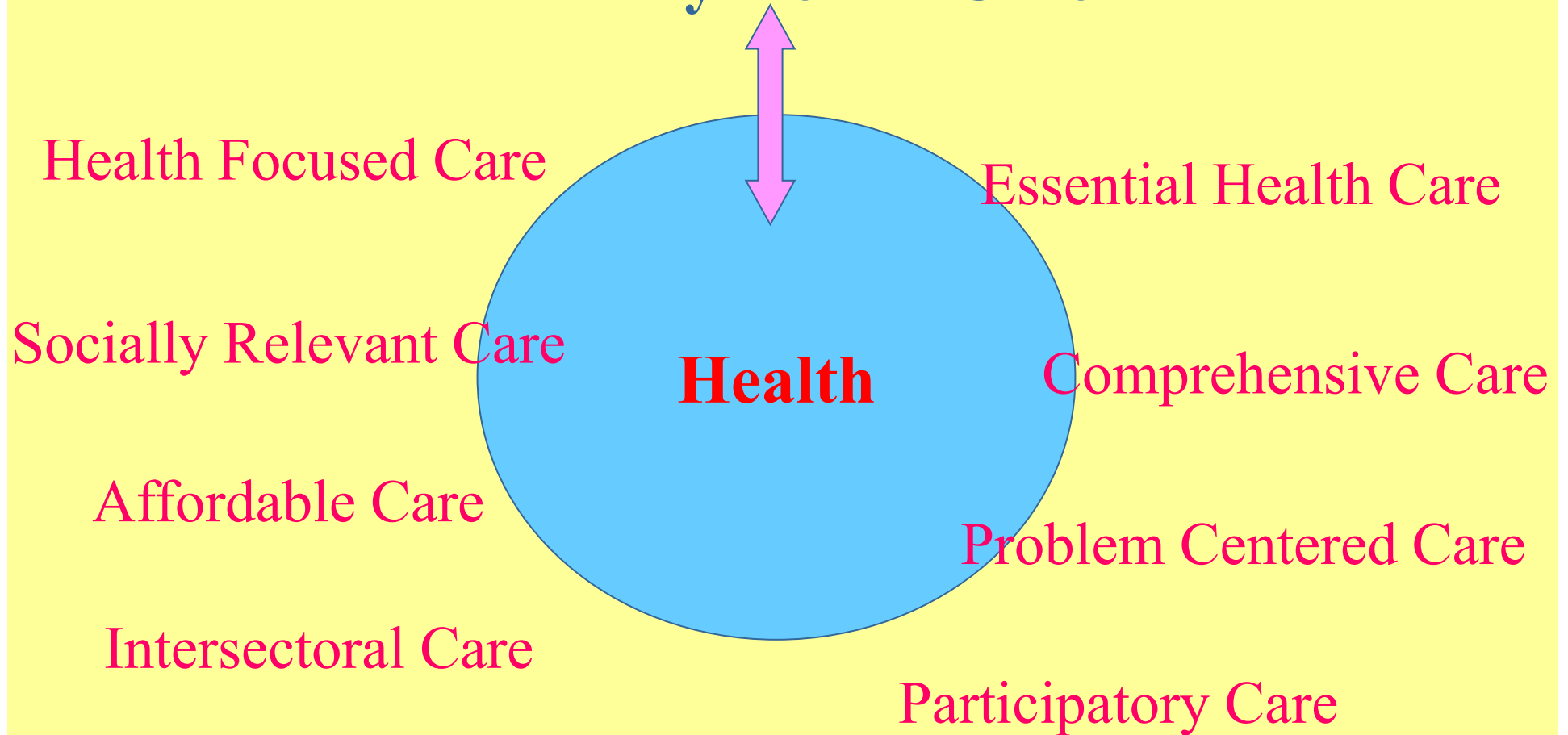
- 自決性是充能過程中的重要一環，當社區有足夠的資訊、決策能力以及資源可利用時，社區自決性便高
- 社區衛生護理人員與其他的健康照護工作者在透過社區共同合作中，由社區自決符合此社區的健康需求與服務
- 於基層保健醫療的原則中，自決性是較難達到的原則

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)

Social Justice

Equity

Primary Health Care



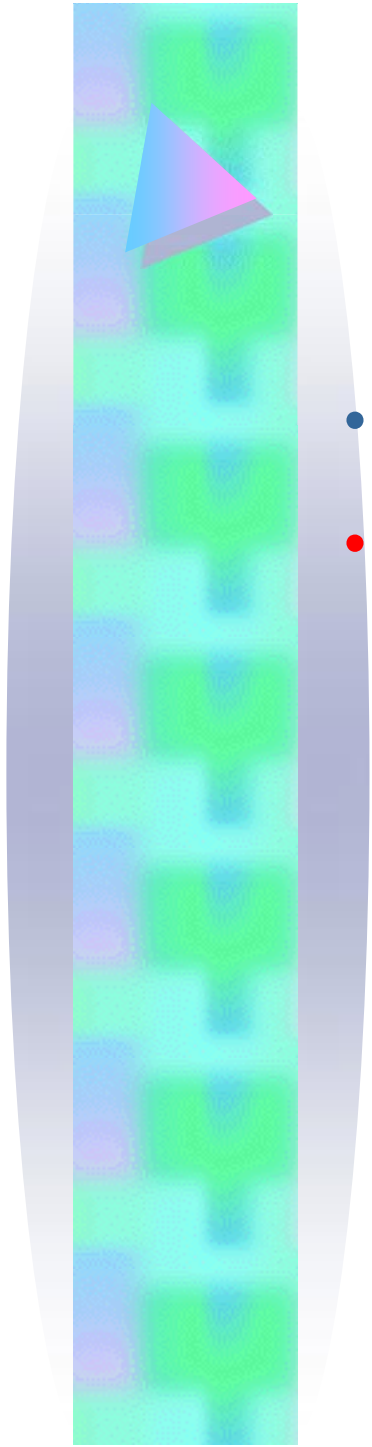
理念架構

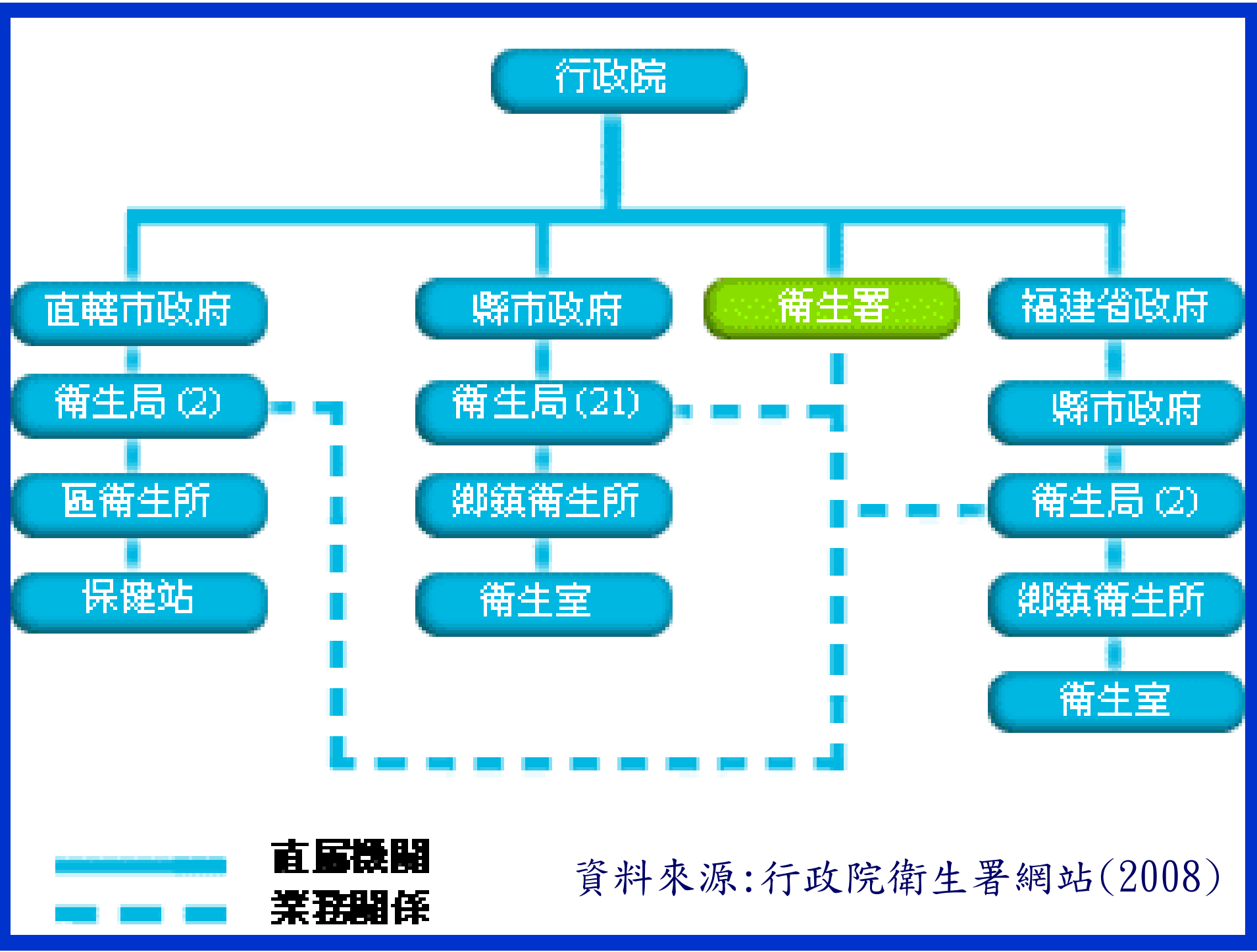
資料來源:陳靜敏等著 (2001)



臺灣地區基層醫療實施階段

- 服務體系推展階段：民34年～49年
- 推展特定服務內容階段：民50年～71年
如：TB防治、家計
- 服務過程整合轉型階段：民72年以後
群體醫療服務中心(86年→174所)
- 全民健保期（約民國84年以後）
醫藥分業時期

- 
- 民國34年首創15個衛生所
 - 衛生所為最基層的衛生單位，功能有：
 1. 執行保健工作及宣導
 2. 協助醫療後續照護工作
 3. 執行疾病防治工作
 4. 食品衛生工作及管理

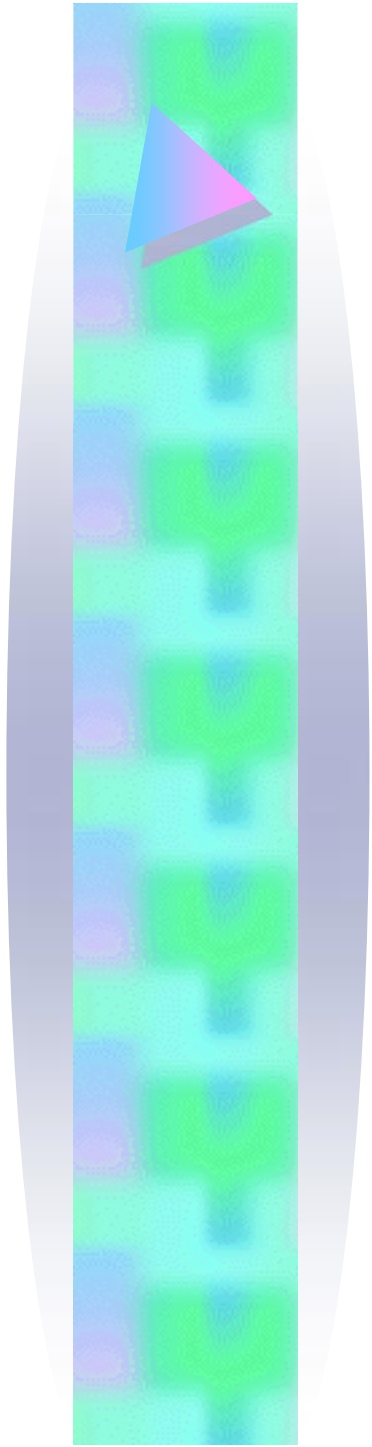




服務內容

- 基層保健醫療服務的內容應符合民眾日常生活上的基本需求：
 - 教導社區民眾有關社區中的傳染病及預防控制的方法，如提倡預防接種，防止傳染病的散播
 - 確保社區民眾攝取食物的安全性，並提供正確、均衡的營養觀念
 - 確保安全衛生的環境，如飲用水衛生、減少病媒蚊孳生的措施及倡導等

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)

- 
- 提供婦幼衛生保健與家庭計畫的服務
 - 對於社區之疾病或傷害，提供適當的醫療照護或必要性之藥品供應

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



特質

- 在「全民均健」的願景下，以促進身體、心理健康、預防疾病、傷害及殘障為任務前提，可於社區衛生及社區健康服務方面著力的特質如下表

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)

基層保健醫療於社區衛生及社區健康服務方面之特質

| 社區衛生方面 | 社區健康服務方面 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">· 預防流行及疾病的散布· 對抗環境的災害及預防傷害· 鼓勵及促進健康行爲· 協助社區恢復所受的災害· 有持續性品質促進的服務 | <ul style="list-style-type: none">· 統計社區健康狀況以確立社區健康需求· 診斷並調查社區中影響健康的問題· 參與健康政策的制定及規範· 民眾對健康議題的教育及充能工作· 以伙伴關係共同與民眾解決健康問題· 連結健康服務機構及社區資源以利民眾利用· 評估健康服務機構的可用性、可近性及文化感受性· 確保醫療保健系統的能力及品質· 發展社區爲主的健康政策· 以科學性的研究來解決社區健康問題 |

許智皓等(2008)



Related to the public health care system

- **Primary prevention**

Counsel clients in health behaviors related to lifestyle.

- **Secondary prevention**

Implement a family-planning program to prevent unintended pregnancies for young couples who attend the primary clinic.

- **Tertiary prevention**

Provide a self-management asthma program for children with chronic asthma to reduce their need for hospital.

資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



工作策略

- *改造全民健康照護體系，加強社區資源的利用
- *營造健康生活，提高自主管理
- *強化基層衛生教育工作
- *基層保健便民服務多元化
- *成立各項業務的考核工作

資料來源:陳靜敏等著 (2001)
許智皓等(2008)



Roles of Community Health Nursing in Primary Health Care

- **Care providers**
- **Decision makers**
- **Health educators**
- **Community leaders**
- **Managers**

資料來源: Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008).



Having nurses at the centre means:

- **Improved access to care.**
- **Improved prevention of chronic diseases.**
- **Improved cost-effectiveness.**
- **Improved outcomes.**
- **Improved surveillance.**
- **Improved disaster recovery.**
- **Improved patient compliance with care.**
- **Leveraging technology for primary health care.**

(ICN,2008)



衛生所護理師的角色功能

- 服務面

- 社區照護提供者：運用社區健康評估，發掘社區需求及問題，結合社區相關資源，提供社區所需服務

- 家庭健康管理者：運用家庭健康評估，發現高危險個案，依個案管理模式，提供整體性護理指導

- 行政面

- 衛生計畫擬定者：運用健康指標，輔導護理人員收集社區資料，確立社區健康問題，擬定具社區特性的計畫及業務目標

- 個人特質面

- 豐富的公共衛生與護理相關知能及實務經驗

資料來源:陳靜敏等著 (2001)

許智皓等(2008)



Delivering Quality, Serving Communities

Nurses Leading Primary Health Care

(ICN,2008)

主要參考資料

- 許智皓等著 (2007) • 社區衛生護理學(三版) • 臺中 • 華格那。
- 陳靜敏等著 (2001) • 社區衛生護理學(二版) • 臺北 • 偉華。
- Stanhope, M. & Lancaster, J.(2008). *Public health nursing:Population-centered health care in the community(7th Ed.)* . MA: Mosby.
- International Council of Nurses(2008).*Delivering Quality, Serving Communities : Nurses Leading Primary Health Care.*
- World Health Organisation(1978). *AlmAta1978: Primary Health Care.*



Thank for your attention !