

身心障礙者口腔醫療照護 特殊疾病病人看牙之照護及 牙醫助理臨床跟診技巧

日本東京醫科齒科大學小兒齒科學博士
台北醫學大學口腔醫學院教授
台北醫學大學附設醫院牙科部主治醫師
hunghuey@tmu.edu.tw
蔡恒惠

1

課程大綱

- 特殊需求者在牙科醫療上所面臨的問題
- 特殊需求者的口腔特徵
- 特殊需求者牙醫助理臨床跟診注意事項
- 特殊需求者牙醫助理臨床跟診技巧

2

學習目標

- 學習如何協助特殊需求者看牙齒
- 學習特殊需求者牙醫助理臨床跟診技巧

3

資料來源

- 最新齒科衛生士教本障害者齒科
- 森崎市治郎・向井美惠ほか/医歯薬出版
- 障害を持つ人達のためのオーラルヘルスケア
- 大竹邦明/クインテッセンス出版
- 障害者齒科ガイドブック
- 森崎市治郎・緒方克也・向井美恵/医歯薬出版
- スペシャルニーズデンティストリー—障害者齒科
- 森崎市治郎他/医歯薬出版

4

須特別照護之患者 - 牙科領域 -

- 身心障礙者(狹義)
 - 無法正常接受牙科治療與保健
 - 肢體障礙
 - 智能障礙
 - 情緒、行為(精神)障礙
- 有疾病者
 - 急性或慢性疾病
 - 心臟病、糖尿病、高血壓、血液疾病、腎臟病等
 - 需住院、服藥、檢查、追蹤等醫療處置
- 老年人
 - 身心障礙者→老人
 - 老人→身心障礙者

5

身心障礙者保護法規定範圍者

- | | |
|-----------------|--------------------------------|
| 一、視覺障礙者。 | 十一、自閉症者。 |
| 二、聽覺機能障礙者。 | 十二、慢性精神病患者。 |
| 三、平衡機能障礙者。 | 十三、多重障礙者。 |
| 四、聲音機能或語言機能障礙者。 | 十四、頑性(難治型)癲癇症患者。 |
| 五、肢體障礙者。 | 十五、經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者。 |
| 六、智能障礙者。 | 十六、其他經中央衛生主管機關認定之障礙者。 |
| 七、重要器官失去功能者。 | |
| 八、顏面損傷者。 | |
| 九、植物人。 | |
| 十、失智症者。 | |

6

特殊需求者在牙科醫療上所面臨的問題

- 醫療資訊不足
 - 口腔保健基本知識
 - 醫療機構
 - 隨時、隨地、安全
- 診療室環境、設備的要求
 - 無障礙空間
 - 身體束縛
 - 全身麻醉
 - 醫療團隊
- 對特殊需求者的理解不足
 - 醫學上、心理學上的理解
 - 了解障礙的原因、症狀、癒後、處置方法
 - 社會上的理解
 - 保護、照護、尊重
 - 融入社會的教育訓練
 - 協助適應社會
 - 同理心

7

如何讓特殊需求者看牙齒

- 先讓病患熟悉與習慣看診環境
- 讓病患熟悉牙醫師與診間醫療人員
- 鼓勵病患，給予獎勵
- 讓病患知道定期檢查的重要性並養成習慣
- 提供明亮的看診環境與氣氛
- 不要給予不愉快的經驗
- 耐心接觸與等待
- 安撫病患

8

特殊需求者的口腔特徵

- 齙齒、牙齦炎、缺牙
- 牙周病(唐氏症、糖尿病、免疫功能不全)
- 牙齦增生(癲癇藥、高血壓藥、器官移植用藥)
- 牙齒咬耗、磨耗
- 牙齒排列不整齊、牙齒形狀異常
- 牙齒外傷、牙齦或黏膜受傷、嘴破
- 知覺異常(敏感與遲鈍)
- 口腔功能發育不全(協調功能不好、舌頭大、肌肉張力過低或過高)
 - 攝食吞嚥功能、口腔自淨功能、口腔敏感、嘔吐反射強、不會漱口、容易噎到

9

特殊需求者牙醫助理臨床跟診技巧

1. 候診室到治療椅
 2. 身體約束
 3. 開口器的使用
 4. Tell show do (TSD法)
 5. 局部麻醉
 6. 橡皮障 (rubber dam)
 7. 四手技巧
 8. 口腔衛教
- TLC (tender loving care)
 - 溫柔
 - 愛情

10

總結

- 身體束縛原則與技巧
- 特殊跟診工具的使用
- 潔牙功能評估
- 定期檢查的需要性

11