

# 臨床溝通技巧-1

溝通技巧

Communication & learning

台北醫學大學 口腔衛生學系

陳立昇 助理教授

E-mail: [samchen@tmu.edu.tw](mailto:samchen@tmu.edu.tw)

校內分機：5211

# 學習目標

使學生瞭解臨床溝通技巧的重要性。

# 何謂好醫生？

- 開病人想要的藥？
- 問診三分鐘就看得懂是什麼病？
- 超多病人？
- 名校畢業？

# 民眾心目中好醫生的條件

- 對病人親切、關心病人
- 解說病情很清楚
- 醫術高明

「名醫」並不見得是真正的好醫生！

# 日內瓦宣言 (世界醫學協會1948)<sup>(1)</sup>

- 准許我進入醫業時：
  - 我鄭重地保證自己要奉獻一切為人類服務。
  - 我將要給我的師長應有的崇敬及感戴；
  - 我將要憑我的良心和尊嚴從事醫業；
  - 病人的健康應為我的首要的顧念；
  - 我將要尊重所寄託給我的秘密；

# 日內瓦宣言 (世界醫學協會1948) (2)

- 我將要盡我的力量維護醫業的榮譽和高尚的傳統；
- 我的同業應視為我的手足；
- 我將不容許有任何宗教，國籍，種族，政見或地位的考慮介於我的職責和病人間；
- 我將要盡可能地維護人的生命，自從受胎時起；即使在威脅之下，我將不運用我的醫學知識去違反人道。
- 我鄭重地，自主地並且以我的人格宣誓以上的約定。

# 醫師必須具備的特質

1. 利他
2. 知識淵博
3. 技術熟練
4. 負責

# 好醫生的條件 [宋瑞樓，黃崑巖]

1. 以病人為中心 (利他主義)
2. 有愛心與耐心
3. 終身學習而且要謙虛，清楚知道自己的極限
4. 能抵擋得住任何誘惑，尤其是金錢
5. 完美主義



# 醫學教育

技術 (Skill)

知識  
(Knowledge)

態度  
(Attitude)

# Best醫療

- 專業技術
  - Do the thing right
- 專業倫理
  - Do the right thing
- 專業溝通
  - Commnuicaiton

# 醫病之間

隱私、  
不確定  
性

資訊不  
對等

地位的  
不對等

高壓環  
境

觀念及  
文化的  
差異

# 資料來源

1. Joseph A. Devito 原著，洪英正(2006) 等譯，人際溝通，學富文化。
2. 簡竹君(2008)，成功通過OSCE-臨床溝通技巧指南，江山出版社。

# 總結<sup>(1)</sup>

- 提出何謂好醫生的？
- 民眾心目中好醫生的條件
- 醫師必須具備的特質
- 好醫生的條件
- 醫學教育

# 總結<sup>(2)</sup>

- 優質的醫療
- 醫生與病人的溝通
- 與病人的溝通技巧