

核心介入技巧

--小團體法

溝通技巧

Communication & learning

台北醫學大學 口腔衛生學系

陳立昇 助理教授

E-mail: samchen@tmu.edu.tw

校內分機：5211

學習目標

使學生瞭解小團體法的定義及成員與領導者在團體中的溝通技巧。

小團體的階段

- 開始-彼此認識、介紹自己
- 付出-討論事項
- 運作-問題解決、資訊分享
- 回饋-反應事項
- 結束

小團體的型式

圓桌型
式

陪審團
型式

座談會
型式

公開討
論的型
式

小團體的方法

- 郵寄表單團體
- 網路轉播交談團體

問題解決團體

- 解決特定問題或決定事情
- 需要小團體溝通技巧
- 要解決問題的知識
- 團體成員可能來自不同團體

方案選擇

- 權力決定
 - 有效率
 - 成員缺乏投入
- 多數原則
 - 多數人表決，也有效率
 - 團體討論受限
- 輿論決定

工作時的問題解決

特耳菲手法

定義問題

每個成員以匿名方式寫下意見

蒐集並寫下每個人的意見

每個人選擇三、四個較好的意見遞出

從回收的單子中再製成另一張表單，大家再選出一、二個較好的方案

每個人選好一、二個最佳方案後再送出

再製成另一張單子，重複幾次這過程

最後選出的方案要再加以確認，並宣布給所有人知道

運用小團體法

- 問題：一個預防介入計畫，擬提高某地區國小學童牙線使用率，請提出解決策略及方法。
- 問題：擬設計一題問卷題目，提出一個測量刷牙頻率的問題。

組員角色

- 團體職責角色
 - 給予資料者
 - 評論者
 - 記錄者
- 團體建立與角色維護
 - 鼓勵者
 - 和解者
 - 跟隨者
- 個別角色

小團體的衝突管理策略

維護組員的尊嚴並尊重他們

感同身受的聆聽

找出彼此強調一致的地方

重視多樣性與差異

資料來源

1. Joseph A. Devito 原著，洪英正(2006)等譯，人際溝通，學富文化。
2. 簡竹君(2008)，成功通過OSCE-臨床溝通技巧指南，江山出版社。

總結

- 小團體法的定義及介紹
- 小團體的階段
- 小團體的型式
- 小團體的方法及構成
- 成員與領導者在團體中的溝通
- 團體組員的角色
- 小團體的衝突管理策略